**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

возмездного оказания услуг

Настоящий договор (далее - Договор) определяет взаимные права и обязанности **Государственное опытное лесохозяйственной учреждение «Мозырский опытный лесхоз»**, именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора Титка Александра Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны и с одной стороны и потребителя услуг, именуемого в дальнейшем **Посетитель**, с другой стороны, принявшего (акцептовавшего) публичное предложение (оферту) о заключении Договора (далее - Стороны):

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

В Договоре используются термины и определения в следующем их значении:

Договор - договор между Посетителем и Исполнителем на оказание услуг, который заключается посредством оплаты оферты.

Оферта - документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: **http://mozles.by/** (далее - Сайт) является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг ([п.2](tx.dll?d=33427&a=2644#a2644) ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, далее - ГК).

Фактом, подтверждающим заключение Договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата - акцепт ([п.3](tx.dll?d=33427&a=1360#a1360) ст.408 ГК).

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие оферты. Акцепт оферты создает Договор.

Посетитель - лицо, осуществившее оплату оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

Услуга - услуги Исполнителя оказываемы:

1) в оздоровительном центе по адресу: Гомельская область, г. Мозырь, ул. Интернациональная, 168/9:

- услуги сауны;

- услуги спортивного зала;

- право пользования кухней;

- комплекс услуг (услуги сауны, услуги спортивного зала, право пользования кухней).

2) по адресу: Гомельская область, Мозырский район, Криничный с/с, 11/2:

- услуги бани (с правом пользования беседкой);

- услуги по представлению беседки.

Приглашенные лица Посетителя  - лица прибывшие с посетителем для оказания услуг.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор является публичным договором ([ст.396](tx.dll?d=33427&a=1395#a1395) ГК).

2.2. Публикация (размещение) текста Договора в сети Интернет по адресу: **http://mozles.by/** является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованным неопределенному кругу лиц ([п.2](tx.dll?d=33427&a=2644#a2644) ст.407 ГК).

2.3. Заключение Договора производится путем присоединения к нему Посетителем посредством принятия (акцепта) условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок ([ст.398](tx.dll?d=33427&a=2414#a2414) ГК).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Посетителем условий Договора является оплата им заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных Договором ([п.3](tx.dll?d=33427&a=1360#a1360) ст.408 ГК.

2.5. Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пп.[2](tx.dll?d=33427&a=8541#a8541), 3 ст.404, [п.3](tx.dll?d=33427&a=1360#a1360) ст.408 ГК).

2.6. Данная оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Посетителю услугу по настоящему договору, указанную в разделе 1 Договора, а Посетитель обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

Посетитель обязан предоставить заявление на имя Исполнителя, предоставленное лично или направленное на адрес электронной почты: [mozyr@plho.by](mailto:mozyr@plho.by) в котором указывается фамилия, имя, отчество Посетителя, дата и время оказания услуги, наименование услуги и количество приглашенных лиц Посетителя, контактная информация Посетителя.

3.2. Перечень услуг, которые могут быть оказаны в рамках Договора, сроки предоставления услуг и иные условия, определяющие порядок оказания услуг, а также другая информация, существенная для оказания услуг, размещается Исполнителем на Сайте по адресу: **http://mozles.by/**.

3.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор публичной оферты, в связи с чем Посетитель обязуется перед получением услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией на Сайте по адресу: [**http://mozles.by/**](http://mozles.by/).

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, в соответствии с утвержденным у Исполнителя Прейскурантом цен, который находится на сайте Исполнителя по адресу: [**http://mozles.by/**](http://mozles.by/).

4.2. Исполнитель приступает к выполнению своих обязанностей по данной оферте с момента внесения Посетителем предварительной оплаты (за 2 дня) за услуги путем перечисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, являющейся подтверждением ознакомления и согласия Посетителя с настоящим Договором и правилами оказания услуг у Исполнителя, подтверждением отсутствия медицинских противопоказаний для посещения бань (саун).

4.3. В случае, когда оказание услуг в сроки, согласованные Сторонами, Исполнителю не предоставляется возможным, он уведомляет об этом Посетителя, не позднее чем за 3 часа, до момента оказания услуги. В этой ситуации срок начала оказания услуг согласовывается Сторонами дополнительно, в случае не достижения согласия, Исполнитель возвращает Посетителю уплаченные денежные средства.

4.4. Посетитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг. В случае, если оферта Посетителя принята и настоящий Договор считается заключенным, то Посетитель обязан письменно предупредить Исполнителя не позднее чем за 12 часов до срока оказания услуги, в противном случае, денежные средства, уплаченные Посетителем Исполнителю, возврату не подлежат.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Посетитель обязуется:

5.1.1. приходить в определенное время (заранее забронированное) и не превышать срок предоставления Услуг, указанного в его заявлении и произведенной оплате;

5.1.2. соблюдать и поддерживать порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к работникам Исполнителя и другим лицам, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

5.1.3. соблюдать требования пожарной безопасности и правила эксплуатации оборудования;

5.1.4. при посещении сауны (бани) Посетитель подтверждает, что ни он, ни его приглашенные, в том числе несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний по посещению саун (бань) и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья его приглашенных;

5.1.5. при посещении сауны (бани) самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей;

5.1.6. сопровождать на всей территории влажных зон (бассейн, парную) детей до 14 лет;

5.1.7. принимать душ и контролировать приема душа приглашенными перед каждым посещением парной и бассейна;

5.1.8. после оказания услуги, сдать работнику Исполнителя помещений, оборудования, посуду и другое имущество, предоставленное ему для оказания услуги в целях исполнения настоящего Договора;

5.1.9. в случае утраты, повреждения (порчи) элементов помещения, оборудования, посуды и другого имущества, предоставленное ему для оказания услуги, возместить их стоимость или стоимость восстановления в течение 10 (десяти) календарных дней;

5.1.10. по просьбе работника Исполнителя предоставить документ, удостоверяющий личность Посетителя.

5.2. Посетитель вправе:

5.2.1. требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями Договора;

5.2.2. получать необходимую и достоверную информацию о работе сауны (бани) и оказываемых услугах;

5.2.3. требовать оказания качественных услуг;

5.2.4. осуществлять иные права, предусмотренные условиями Договора и (или) действующим законодательством Республики Беларусь.

5.3. Посетителю запрещается:

5.3.1. посещение сауны (бани) при наличии у него и его приглашенных признаков кожного заболевания;

5.3.2. при нахождении на территории Исполнителя лично, а также приглашенными лицами, употреблять алкогольные напитки и наркотические вещества, курить;

5.3.3. входить лично, а также приглашенными лицами, в служебные помещения Исполнителя, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без разрешения работников исполнителя;

5.4. Исполнитель обязуется:

5.4.1. оказать услуги по Договору на высоком профессиональном уровне, надлежащего качества и в сроки;

5.4.2. сохранять конфиденциальность информации о Посетителе, полученной от него в процессе оказания услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством республики Беларусь;

5.4.3. обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил;

5.4.4. обеспечить рабочее состояние сауны (бани), бассейна, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии санитарными нормами и правилами

5.4.5. в случае невозможности исполнения своих обязательств по предмету Договора, которые Исполнитель не мог предвидеть на дату заключения договора своевременно, не позднее чем за 3 часа до оказания услуг сообщить об этом Посетителю и предоставить иное время и дату по согласованию с Посетителем

5.4.6. исполнять иные обязательства, предусмотренные условиями Договора и (или) действующим законодательством Республики Беларусь.

5.5. Исполнитель вправе:

5.5.1. осуществлять по Договору свои обязательства самостоятельно либо по согласованию с Посетителем привлекать для выполнения услуг третьих лиц. При этом Исполнитель несет ответственность за действия третьих лиц, как за свои собственные. Стоимость услуг привлеченных третьих лиц входит в общую стоимость Услуг по Договору. Привлечение Исполнителем третьих лиц для оказания услуг по предмету Договора не может являться основанием для пересмотра стоимости услуг;

5.5.2. запрашивать информацию, сведения и (или) материалы, необходимые для оказания услуг, являющихся предметом Договора;

5.5.3. при не прибытии Посетителя в срок к месту оказания услуги предоплату внесенную Посетителем не возвращать;

5.5.4. при прибытии Посетителя к месту оказания услуги в состоянии алкогольного опьянения (или его приглашенных) запретить вход к месту оказания услуг, предоплату внесенную Посетителем не возвращать;

5.5.5. осуществлять иные права, предусмотренные условиями Договора и (или) действующим законодательством Республики Беларусь.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

6.1. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, условиями Договора, при наличии их вины в этом. Отсутствие вины подлежит доказыванию Стороной, нарушившей обязательство.

Виновная Сторона за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору обязуется своевременно в сроки, установленные в претензии (уведомлении, требовании), в полном объеме уплачивать другой Стороне суммы неустоек (штрафов, пени), в том числе установленные законодательством, а также процентов, предусмотренных [ст.366](file:///D:\USER\Downloads\tx.dll%3fd=33427&a=1099#a1099) Гражданского кодекса Республики Беларусь за неисполнение или просрочку исполнения денежного обязательства.

6.2. В случае нарушения сроков оплаты стоимости оказанных услуг Посетитель уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1 % от своевременно неуплаченной суммы денежных средств за каждый день просрочки ее уплаты, но не более от стоимости Договора.

6.3. В случае ненадлежащего исполнения Исполнителем условий Договора Исполнитель уплачивает Посетителю штраф в размере 10 % от стоимости услуг по договору.

6.4. Посетитель самостоятельно несет ответственность за принятие мер по обеспечению порядка и дисциплинированное поведение приглашенных лиц и обеспечивает отсутствие противоправных или причиняющих вред действий, направленных на утрату, порчу имущества Исполнителя.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителю или приглашенным им лиц в случае ненадлежащего исполнения Посетителем обязательств по настоящему договору, нарушение требований представителя Исполнителя, правил оказания услуг.

6.6. Посетитель полностью принимает на себя ответственность за свое состояние и состояние приглашенных лиц, чьи интересы представляет Посетитель в рамках данного договора, и за состояние здоровья несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшение здоровья Посетителя и приглашенных им лиц и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, в том числе посещение парных, бассейнов, душевых и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

6.7. Принимая настоящий Договор, Посетитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Посетителю или приглашенных им лиц, как в течение срока действия настоящего договора. Так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

6.8. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Посетителя или его приглашенных лиц исполнитель ответственности не несет.

6.9. В случае явного неадекватного поведения со стороны Посетителя или его приглашенных лиц (агрессия, истерическое состояние, намеренная порча имущества и т.п.) Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке и вывести Посетителя и его приглашенных лиц с территории Исполнителя, без возмещения денежных средств, уплаченных за оказанные услуги.

6.10. Посетитель несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя. В случае если по вине Посетителя произошла утрата (повреждение) материальных ценностей, Посетитель обязан возместить исполнителю убытки в полном объеме.

6.11. Посетитель или его приглашенные лица несу административную ответственность за оскорбление (унижение) работников исполнителя.

6.12. Любой спор, разногласие или требование, возникающие из Договора или в связи с ним, в частности, касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, решаются Сторонами путем переговоров. При недостижении согласия споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по Договору, если неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства: наводнение, пожар, эпидемия и иные подобные стихийные явления природы, войны, военные действия, акты государственной власти и управления, другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон), возникших после заключения Договора, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами и в разумный срок.

7.2. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательства ввиду форс-мажора, обязана немедленно, но не позднее 2 (двух) календарных дней от даты его наступления, в письменной форме посредством направления заказного почтового отправления уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения форс-мажора.

7.3. Неуведомление или несвоевременное уведомление Стороной о форс-мажоре, непосредственно повлиявшем на исполнение обязательства в срок, установленный Договором, лишает такую Сторону права ссылаться на форс-мажорное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, внесенных Посетителем в счет оплаты заказанных им услуг.

Договор считается заключенным без каких-либо условий, изъятий и оговорок с момента подачи Посетителем заявления и действует до момента окончания выполнения заказанных услуг.

8.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.

8.3. Договор может быть досрочно расторгнут в одностороннем порядке:

8.3.1. по требованию Посетителя в случаях:

- существенного нарушения Исполнителем условий настоящего Договора;

- начала в отношении Исполнителя процедуры экономической несостоятельности (банкротства), ликвидации;

8.3.2. по требованию Исполнителя, если:

- Посетитель не оплачивает услуги Исполнителя в течение срока, указанного в [п.4.2](#a6) Договора.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

9.1. Изменения и (или) дополнения в Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

9.2. Изменения и (или) дополнения, вносимые Исполнителем в Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в актах законодательства.

9.3. Текст изменений и (или) дополнений Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте по адресу: [**http://mozles.by/**](http://mozles.by/).

9.4. В случае несогласия с внесенными изменениями и (или) дополнениями Посетитель имеет право в течение 3 (трех) рабочих дней с даты вступления в силу изменений и (или) дополнений расторгнуть Договор, известив об этом Исполнителя письменно.

9.5. Уведомлением о расторжении Договора также признается любое письменное уведомление Посетителя, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и (или) дополнениями либо о неприсоединении к новой редакции Договора или об отказе соблюдать его условия.

9.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора либо о несогласии с отдельными его положениями, в том числе с изменением прейскуранта цен услуги признается согласием и присоединением Посетителя к новой редакции Договора ([п.3](tx.dll?d=33427&a=549#a549) ст.159 ГК).

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Заключая Договор, исполнитель тем самым заявляет, что:

10.1.1. он гарантирует наличие у него всех необходимых прав на оказание услуг;

12.1.2. информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление услуг, является полной и достоверной;

10.1.3. он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа на услуги, может быть доступна для третьих лиц в силу требований законодательства Республики Беларусь.

10.2. Если какое-либо из условий Договора потеряет юридическую силу, будет признанно незаконным или будет исключено из Договора, это не влечет недействительность остальных условий Договора, которые сохранят юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

10.3. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникших затруднениях, которые могут привести к невыполнению отдельных условий Договора, для согласования и принятия необходимых мер.

10.4. Все вопросы, неурегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными правовыми актами Исполнителя при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

10.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что Договор заключен по месту нахождения Исполнителя.

10.6. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста Договора.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1. Стороны соглашаются реквизитами Исполнителя считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление услуг.

11.2. Реквизиты Исполнителя:

**Государственное опытное лесохозяйственное учреждение «Мозырский опытный лесхоз**»

Юридический адрес: 247774, Республика Беларусь, Гомельская область, Мозырский район, г. Мозырь, ул. Промышленная, д. 85;

Почтовый адрес: 247780, Гомельская область, г. Мозырь, ул. Интернациональная, д. 168;

УНП 400036079, ОКПО 009953363000

р/с BY42BLBB30150400036079001001 в ОАО «Белинвестбанк», 220002, г. Минск, пр. Машерова, 29, BIC BLBBBY2X

тел. 8 0236 236802, [mozyr@plho.by](mailto:mozyr@plho.by)